




Respuesta Notificación de documento enviado por TRANSMILENIO S.A. No. 2025-EE-02338

Desde Sandra Lorena Riascos Riascos <sandral.riascos@idipron.gov.co>

Fecha Jue 6/02/2025 17:49

Para Gloria Cerquera Aragon <gloria.cerquera@idipron.gov.co>

CC Mirna Ester Higuera Bohorquez <mirna.higuera@idipron.gov.co>; Karylin Martinez Piraquive <karylin.martinez@idipron.gov.co>

 3 archivos adjuntos (1 MB)

TRASLADO_PETICION_242552025 (2).pdf; 21-01-2025 ACTA MESA DE SEGUIMIENTO MISIONAL CASO JUAN DIEGO DIAZ GOMEZ - TRANSMILENIO.pdf; Respuesta derecho de petición Anónima usuario Transmilenio-radicado No. 2025-EE-02338.docx;

Cordial saludo Gloria

Remito respuesta al derecho de petición para tu revisión, se remito correo con los aportes obtenidos de las sociales sobre los hechos ocurridos en la estación

Quedo atenta a las observaciones y sugerencias

Cordialmente,
Sandra Lorena Riascos
Coordinadora general convenio 1050-24

De: Erika Mayibe Tobar Betancourt <erikat@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 3 de febrero de 2025 6:15

Para: Sandra Lorena Riascos Riascos <sandral.riascos@idipron.gov.co>

Cc: Juan Felipe Acosta Parra <juanf.acosta@idipron.gov.co>; Alixon Dayanna Florez Romero <alixond.florez@idipron.gov.co>; Subdirección de Oportunidades <oportunidades@idipron.gov.co>; Gerencia de Estrategias de Corresponsabilidad <gerenciaestrategiascorresponsabilidad@idipron.gov.co>; Sandra Maryury Pineros Garzon <sandram.pineros@idipron.gov.co>; Adriana Lucia Fandino Bernal <adrianal.fandino@idipron.gov.co>; Tatiana Andrea Florez Tafur <tatiana.florez@idipron.gov.co>; Mirna Ester Higuera Bohorquez <mirna.higuera@idipron.gov.co>

Asunto: Aportes respuesta: Notificación de documento enviado por TRANSMILENIO S.A. No. 2025-EE-02338

Cordial saludo Sandra,

Me permito dar claridad que la solicitud recibida no es clara para emitir una respuesta específica. Sin embargo, de acuerdo con los seguimientos y reportes realizados por las profesionales sociales Tatiana Flórez y Adriana Fandiño asignadas a la actividad de corresponsabilidad, me permito compartir el acompañamiento, abordaje y la articulación realizados con los componentes de derecho del Instituto IDIPRON en relación con la situación presentada con los jóvenes **Juan Diego Díaz Gómez (C.C. No. 1000789469)** y **Emely Valentina Zuluaga Rodríguez (C.C. No. 1034277007)**, quienes se encuentran activos en el Convenio 1050/2024 TM en modalidad de estímulo de corresponsabilidad (componente guías).

El jueves 16 de enero de 2025, a las 7:20 p.m., el monitor asignado a la estación Ricaurte remitió el siguiente reporte:

"El guía Juan Diego Díaz Gómez, quien no se encontraba en turno, fue detenido por la Policía Nacional hoy. Según las cámaras de Transmilenio y el reporte de la Policía, la guía Emely Valentina Zuluaga Rodríguez, quien estaba en turno, fue reseñada como implicada. Se encuentra en apoyo con la psicossocial Adriana Fandiño, y se está realizando el seguimiento de la situación."

En primera instancia, se realizó el abordaje de la joven **Emely Valentina Zuluaga Rodríguez**, quien, en el momento de los hechos, se encontraba asignada a la estación Ricaurte en la jornada PM, cumpliendo con las actividades asignadas en el convenio. La profesional social Adriana Fandiño estableció el primer acercamiento, evidenciando que la joven se encontraba agobiada por la situación con el oficial de policía, quien tenía en la mano su documento de identidad. El oficial manifestó que la joven podría estar involucrada con el joven detenido en actividades delictivas. Sin embargo, tras revisar sus mensajes de WhatsApp, no se encontró evidencia que la implicara en ninguna actividad ilícita, por lo que se le devolvió su documento y se la dejó en compañía de la profesional social.

Una vez finalizado el procedimiento por parte del policía, la joven se mostró más abierta a expresar sus emociones. Durante la atención, comentó que llevaba 20 días saliendo con el joven detenido, pero no sabía qué tipo de actividades estaba realizando. Se reflexionó sobre la importancia de conocer las actividades de las personas con las que se tiene una relación emocional para evitar situaciones similares. Además, se le proporcionaron herramientas para la gestión de sus emociones, lo que permitió estabilizarla. También se le dieron pautas para exigir la garantía de sus derechos en situaciones como esta.

Una vez finalizada la jornada, la profesional social estableció comunicación por WhatsApp con la coordinadora operativa del convenio, Maryury Piñeros, para informarle sobre la situación y solicitar orientación sobre la postura del convenio 1050/2024 TM. La respuesta fue que, dado que la joven no estaba involucrada en ninguna actividad delictiva y había cumplido con su jornada de intervención, no debía aplicarse sanción, excepto un llamado de atención por este hecho específico.

El viernes 17 de enero, el joven **Juan Diego Díaz Gómez** se acercó a la monitora asignada y preguntó si podía intervenir ese día. La monitora realizó el siguiente reporte

en el grupo de seguimiento de guías:

"Buenas tardes, al momento hace presencia en el Portal Américas el guía Juan Diego Gómez, quien está programado en turno PM en el Portal Américas. ¿El guía puede intervenir de forma normal?" A lo que la coordinadora de guías respondió: "Buenas tardes, hasta donde se reportó anoche, el guía fue llevado por la policía. ¿Se sabe algo más de ese caso? Tatiana Flórez, no inicie intervención hasta validar con el área psicosocial."

En ese momento, la profesional social Tatiana Flórez realizó un abordaje presencial y solicitó al joven que explicara lo sucedido el día anterior con relación a su detención por la policía, ya que el joven estaba asignado a la jornada AM en el Portal Américas, además que al ser grupo B, la asistencia le correspondía en Unidad. El joven relató que, hace un mes, conoció a una joven con la que había quedado en encontrarse en la estación Ricaurte en horas de la noche para ir a comer. Al llegar al lugar, se enteró de que la joven también formaba parte del convenio Transmilenio, componente guías. Ambos se sorprendieron, pero decidieron esperar a que la joven terminara su turno. Posteriormente, unos agentes de policía los requirieron y, con palabras soeces, lo detuvieron, acusándolo de haber hurtado un teléfono celular. El joven afirmó que fue humillado, desnudado y no se le encontró ningún objeto ilícito, excepto su celular. Finalizó diciendo que no cometió el delito por el cual fue esposado frente a varias personas.

Dada la situación, se sensibilizó al joven sobre el cumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad y convivencia. Se le explicó la importancia de evitar reportes negativos durante su vinculación en el convenio, ya que su acercamiento a la joven interrumpió la intervención. Además, se generó un espacio de reflexión en el que se destacó que sus acciones, dentro y fuera de las actividades de corresponsabilidad, afectan tanto las actividades del convenio como su proceso en el instituto. Es importante señalar que el día de los hechos, el joven debía asistir a la unidad para desarrollar actividades formativas.

Se le informó al joven que, debido a la situación presentada, se tomaría la acción de suspender su participación en las actividades de corresponsabilidad hasta la realización de la mesa de seguimiento misional en la Unidad de Protección Integral (UPI) Perdomo, la cual quedó programada para el martes 21 de enero a las 9:30 AM. El joven fue receptivo a la información brindada y aceptó avanzar en el debido proceso.

El 21 de enero, de acuerdo con el procedimiento y el Acuerdo de Convivencia, se convocó y se realizó la Mesa Misional de Seguimiento con el equipo de la Unidad Perdomo. En el espacio participaron la profesional del componente psicosocial Valentina Castillo, el apoyo académico Sebastián García, el abogado del componente socio legal Jakson Valencia Vargas (quien participó por conexión telefónica debido a su ausencia en la unidad), la profesional social asignada al convenio 1050/2024 TM Tatiana Flórez, y el joven Juan Diego Díaz. Durante la mesa, se socializó que el joven ingresó al convenio el 24 de junio de 2024 y que, hasta ese momento, no se habían presentado novedades en su actividad de corresponsabilidad. Su desempeño había sido adecuado, cumpliendo con las actividades asignadas y respetando las normas. El joven

reiteró los motivos por los que asistió a la estación Ricaurte, posterior a su intervención en la Unidad Perdomo.

El abogado de la unidad explicó que, hasta el momento, el joven es considerado un indiciado por el delito de hurto. Al no presentarse pruebas que demuestren lo contrario, no se veía viable finalizar su participación en las actividades de corresponsabilidad. Además, se consideró necesario orientarlo sobre el proceso legal que podría seguir y las acciones pedagógicas que permitirían reconocer las consecuencias de su presunta participación en actos delictivos. Los profesionales de la unidad aclararon que los hechos no ocurrieron durante la jornada de intervención ni con las prendas institucionales. Sin embargo, el joven se identificó como guía de Transmilenio y beneficiario del IDIPRON en el momento de su aprehensión, motivo por el cual el monitor realizó el reporte. Por lo tanto, los profesionales de la unidad concluyeron que esto no era causal para finalizar su participación en el convenio.

La mesa de seguimiento concluyó que el joven podría continuar en el convenio hasta que se adelantara el debido proceso y se recibiera el informe oficial por parte de Transmilenio o la Policía Nacional. No obstante, se acordó el compromiso de no generar reportes negativos que pudieran incidir en el incumplimiento de los protocolos establecidos en el convenio, el proceso y los procedimientos institucionales del IDIPRON, tanto en las actividades de intervención en campo como en la unidad para el cumplimiento del proceso formativo.

En conclusión, se tomó como medida pedagógica la suspensión del joven de las actividades de corresponsabilidad desde el 17 al 21 de enero, hasta la realización de la Mesa de Seguimiento Misional. Asimismo, se acordó que debía asistir al componente socio legal con el abogado Jakson Valencia Vargas para recibir sensibilización sobre las leyes, los incumplimientos y las sanciones derivadas de actos delictivos, además de orientación respecto a su proceso. El joven asumió los compromisos, se mostró receptivo y se le informó que retomaría las actividades en campo el 24 de enero, dado que pertenece al grupo B.

El equipo social del convenio continúa llevando a cabo acciones de seguimiento y sensibilización a los jóvenes para disminuir este tipo de situaciones, así como el seguimiento con las unidades para garantizar el cumplimiento de los compromisos estipulados.

Se adjunta acta y listado de la mesa misional de seguimiento como soporte del debido proceso a la situación presentada con el joven.

Agradezco que, en el momento en que se emita respuesta a la solicitud recibida, se mantenga confidencialidad en los procesos y seguimientos específicos realizados a nuestros jóvenes beneficiarios, entendiendo que no se cuenta con un informe oficial donde se pueda corroborar la participación en el presunto hurto del cual se encuentran acusados.

Proyecto:

Tatiana Andrea Flórez Tafur

Adriana Lucia Fandiño Bernal

Profesionales Sociales Conv. 1050/2024 TM – Componente Guías.

Reviso:

Erika Tobar B.

Responsable Componente Social – Subdirección Técnica de Oportunidades

—

—



ERIKA TOBAR BETANCOURT

**LÍDER COMPONENTE SOCIAL
ACTIVIDADES DE
CORRESPONSABILIDAD**

**SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE
OPORTUNIDADES**

TEL: 3202377054.

De: Alixon Dayanna Florez Romero <alixond.florez@idipron.gov.co>

Enviado: martes, 28 de enero de 2025 15:48

Para: Sandra Lorena Riascos Riascos <sandral.riascos@idipron.gov.co>; Erika Mayibe Tobar Betancourt <erikat@idipron.gov.co>

Cc: Juan Felipe Acosta Parra <juanf.acosta@idipron.gov.co>

Asunto: RV: Notificación de documento enviado por TRANSMILENIO S.A. No. 2025-EE-02338

Buen día,

Me permito remitir para su respectiva proyección y contestación la respuesta al derecho de petición, en conjunto con Erika Tobar. Agradezco remitirla para su revisión.

Cordialmente,



**ALIXON DAYANNA FLOREZ ROMERO
ABOGADA CONTRATISTA
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE
OPORTUNIDADES**

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la
Juventud
Tel: 3057997613

De: Juan Felipe Acosta Parra <juanf.acosta@idipron.gov.co>

Enviado: martes, 28 de enero de 2025 12:41

Para: Alixon Dayanna Florez Romero <alixond.florez@idipron.gov.co>

Asunto: Fw: Notificación de documento enviado por TRANSMILENIO S.A. No. 2025-EE-02338

Por favor revisar el adjunto de cara a la respuesta que debamos dar. Mil gracias.

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Transmilenio S A <correocertificadonotificaciones@4-72.com.co>

Enviado: martes, enero 28, 2025 12:34 p.m.

Para: Juan Felipe Acosta Parra <juanf.acosta@idipron.gov.co>

Asunto: Notificación de documento enviado por TRANSMILENIO S.A. No. 2025-EE-02338



Señor(a)

juanf.acosta

Reciba un cordial saludo:

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **Transmilenio S A**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Nota: Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:



[Ver contenido del correo electrónico](#)
[Enviado por Transmilenio S A](#)

Correo seguro y certificado.

Copyright © 2025

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.

Todos los derechos reservados.

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)

IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.



Obtener [Outlook para iOS](#)
C